

Sammanträdesdatum 2025-10-14

## § 181 Uppdrag om servicelöfte och en serviceguide

Diarienummer: 25KS495

### Beslut

Kommunstyrelsen beslutar

att kommundirektören ges i uppdrag att utarbeta och införa ett servicelöfte till näringslivet och en serviceguide till kommunkoncernens medarbetare för att förbättra företagsklimatet i Gävle kommun. Plan för genomförande ska redovisas till kommunstyrelsen i december 2025.

### Yrkanden

Ordföranden yrkar på följande:

*att kommundirektören ges i uppdrag att utarbeta och införa ett servicelöfte till näringslivet och en serviceguide till kommunkoncernens medarbetare för att förbättra företagsklimatet i Gävle kommun. Plan för genomförande ska redovisas till kommunstyrelsen i december 2025.*

### Beslutsgång

Ordföranden konstaterar att det finns ett förslag till beslut, vilket är hennes eget. Detta blir också kommunstyrelsens beslut.